

GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4- Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5-Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
 - Firmamızın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamerini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir.
- 6- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 7- Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
- 8- Tüketicilerin şikayet ve itirazları Konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.
- 9- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a.Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b.Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c.Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d.İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

İMALATÇI VEYA İTHALATÇI FİRMA	
UNVANI	BAHÇIVAN ELEKTRİK MOTOR SAN. TİC. LTD.ŞTİ.
ADRESİ	Ömerli Mah, Hadımköy-İstanbul Cad.No: 147 Arnavutköy/İSTANBUL
TEL / FAX	0212 771 48 48 / 0212 771 48 42
FİRMA YETKİLİSİNİ İMZA VE KAŞESİ	
SATICI FİRMA	
UNVANI	
ADRESİ	
TEL / FAX	
FATURA TARİH VE NO	
FİRMA YETKİLİSİNİ İMZA VE KAŞESİ	

GARANTİ VE SERVİS

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bizi arayıp Satış Temsilcilerimiz ile görüşme yapabilir ve Yetkili Satıcılarımız ile irtibata geçerek size en uygun hizmeti alabilirsiniz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- 1- Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcıya onaylattırınız.
- 2- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.

BVN tarafından verilen bu garanti, ürünün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlarda garanti dışıdır:

- 1- Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar.
- 2- Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
- 3- Gerilim düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı, ürünün etiketinde yazılı gerilimden (voltage) farklı gerilimde kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar.
- 4- Yangın, deprem ve yıldırım düşmesi vb. ile meydana gelecek hasar ve arızalar.
- 5- Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin onaylanarak müşteriye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acente ya da temsilciliklere aittir.

Garanti süresinde anlaşmazlık doğduğu takdirde fatura tarihi esas alınacağından, kullanıcının Garanti Belgesiyle birlikte faturayı veya okunaklı bir fotokopisini muhafaza etmesi gereklidir.

Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapılması, ürün üzerindeki orijinal seri numarasının kaldırılması veya tahrif edilmesi hallerinde garanti belgesi geçersizdir.

TEKNİK SERVİS	
UNVANI	BAHÇIVAN ELEKTRİK MOTOR SAN. TİC. LTD.ŞTİ.
ADRESİ	Ömerli Mah, Hadımköy-İstanbul Cad.No: 147 Arnavutköy/İSTANBUL
TEL / FAX	0212 771 48 48 / 0212 771 48 42
E-POSTA	info@bvnair.com
ÜRÜNÜN	
CİNSİ	FAN
MARKASI	BVN
MODELİ	
BANDROL VE SERİ NO	
TESLİM TARİHİ VE YERİ	
GARANTİ SÜRESİ	2 YIL
AZAMI TAMİR SÜRESİ	20 İŞ GÜNÜ

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

- 1- The warranty period is 2(TWO) YEARS from the date of delivery.
- 2- The product including all its components is under the warranty of our company.
- 3- In case of defects within the warranty period ,the period spent in repairing is added to the warranty period.The repairing period is maximum 20 days. This period starts from the date of delivery of the product to the services centre or in case of absence of service centre to the seller, the agency the representative ,the importer or the manufacturer of the product respectively.In case the defect is not repaired within 10 work-days ,the importer or the manufacturer is entitled to supply another product with similar features until the repair is completed.The warranty period of the replaced product is limited with the warranty period of the product which is purchased.
- 4- In case the product has material ,workmanship and manufacturing defects during warranty period, the product will be repaired free of charge and expenses of any sort including labor, the value of the parts replaced or any our charges.
- 5- The consumer may request for replacement of product free of charge, refund of payment or price reductions in the rate of defects
 - In case the product permanently dysfunctions due to repeating of the same defect for more than twice or more than twice or more than four different times within the warranty period
 - In case the maximum period for repairing is exceeded
 - In case it is determined by a written report that the defect cannot be removed by the seller, agency, representative, importer or manufacturer of the product respectively in case of absence of service centres.
- 6- The present warranty does not cover damages resulting from use of product against the instructions in the manual.
- 7- General Administration of Protection of Consumer Rights and Competition in the Ministry of Industry and Commerce may be applied for problems regarding the warranty certificate.
- 8- In accordance with issues of consumer complaints and objections on the application ,consumers can appeal the consumer courts and arbitral committee.
- 9- 9In case of the goods are found to be defective when consumers;
 - a.Sold by declaring that it is ready to give back there turn from the contract,
 - b.Sold goods are held defective ratioid is count that request according to the sales price,
 - c.Unless require an excessive charges including all costs borne by the seller that request a free repair of the goods which has been sold.
 - d.If possible, ask for the replacement of free from defects in stead of goods sold.

Consumer can use one of the elective rights. Seller's preferred consumer is obliged to ful fill this demand.

MANUFACTURER'S / IMPORTER'S	
NAME	BAHÇIVAN ELEKTRİK MOTOR SAN. TİC. LTD.ŞTİ.
ADDRESS	Ömerli Mah. Hadımköy-İstanbul Cad.No: 147 Arnavutköy/İSTANBUL
PHONE/FAX	0212 771 48 48 / 0212 771 48 42
COMPANY REPRESENTATIVE'S SIGNATURE/SEAL	
SELLER'S	
NAME	
ADDRESS	
PHONE / FAX	
INVOICE DATE&NUMBER	
DATE/SIGNATURE/SEAL	

WARRANTY and SERVICE

Dear customer,

We believe that providing good service is as important as providing good products for you. You can contact our Sales Representatives by calling us or obtain the most suitable service for you by contacting our Authorized Dealers.

We recommend you to follow the advices below.

- 1- When you buy a product, have your Authorized Dealer approve the Warranty Deed
- 2- Use your product according to the user's manual.

The warranty provided by BVN does not cover the damages arising out of using the product under conditions other than its normal conditions of use. The following conditions are also not included in the warranty:

- 1- Damages and defects arising out of faulty usage,
- 2- Damages and defects which occur while loading, unloading or carrying the product after it has been delivered,
- 3- Damages and defects arising due to low or high voltage, faulty electrical installation and using the product at a different voltage than the one written on its label,
- 4- Damages and defects due to fire, earthquake, lightning strike, etc.
- 5- Damages occurring due to using the product under conditions not conforming to the issues stated in the user's manual.

The above-mentioned damages are fixed on payment.

Assembly and transport of the product is not included in the product price. The responsibility of approving the warranty deed and submitting it to the customer belongs to the seller, dealer, agency or representative from which the customer has purchased the product.

Since the invoice will be taken as reference if a misunderstanding occurs about the warranty period, the user must keep the invoice and a copy of it together with the Warranty Deed.

If the warranty deed is altered, the original serial number on the product is removed or altered; the warranty deed will become invalid.

TECHNICAL SERVICE	
NAME	BAHÇIVAN ELEKTRİK MOTOR SAN. TİC. LTD.ŞTİ.
ADDRESS	Ömerli Mah. Hadımköy-İstanbul Cad.No: 147 Arnavutköy/İSTANBUL
PHONE / FAX	0212 771 48 48 / 0212 771 48 42
E-MAIL	info@bvnaire.com
PRODUCT'S	
TYPE	FAN
BRAND	BVN
MODEL	
LABEL AND SERIAL NO	
DELIVERY DATE&PLACE	
MAX.REPAIR PERIOD	2 YEARS
WARRANTY PERIOD	20 WORK-DAY